

**ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΑΔΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1<sup>η</sup> Υ.Πε. ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ  
«Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»**

Αθήνα, 28/06/2022

Αριθ. Πρωτ.: ΕΞΕ 14445/01-07-2022

Ταχ. Δ/ση: Θηβών & Παπαδιαμαντοπούλου – Γουδή  
Υπηρεσία : Δ/ση Διοικητικής - Οικονομικής Υπηρεσίας  
Υποδ/ση : Οικονομικού  
Τμήμα : Προμηθειών  
Πληροφ. : Φωτεινή Λαμπρίδου  
Τηλ. : 213 2013147, 213 2013152, 213 2013242  
Fax: : 213 2013118  
e-mail : [f.lampridou@paidon-agiasofia.gr](mailto:f.lampridou@paidon-agiasofia.gr)

**ΠΡΟΣ : «ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ»**

**ΚΟΙΝ.: Τμ. Προμηθειών**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ  
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ  
ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΩΝ  
(ΑΡΘΡΑ 118 ΚΑΙ 120 ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΟΠΩΣ ΕΧΕΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ)**

**Έχοντας υπόψη:**

**1. Τις διατάξεις :**

- 1.1 του Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ Α' 81 /4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει σήμερα.
- 1.2 του Ν. 3527/2007 (ΦΕΚ Α' 25 /9-2-2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ Ν.Π. εποπτευομένων από το ΥΥ&ΚΑ και λοιπές διατάξεις»
- 1.3 του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112 /13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- 1.4 των άρθρων 21 & 23 του Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ Α' 141 /17-08-2010) «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη».
- 1.5 του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204 /15-09-2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων -

*Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν.3588/2007(πρωτεύοντος κώδικας) Προπρωτεύοντος διαδικασίας εξυγίανσης και άλλες διατάξεις.»*

1.6 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74 /26-03-2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις»

1.7 του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143 /28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.

1.8 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-16) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.9 του Ν.4472/2017 (ΦΕΚ Α' 74/19-05-2017) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις.»

1.10 του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».

1.11 του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»

2. Την υπ' αριθμ. 13726/23-06-2022 Απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητα και διενέργεια αγωνιστικής διαδικασίας, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού διαμοιρασμού ερωτηματολογίων, συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων για την ικανοποίηση των νοσηλευόμενων, αλλά και των τακτικών εξωτερικών ασθενών, για χρονική διάρκεια δύο (2) ετών πιθανής δαπάνης €9.000,00 πλέον ΦΠΑ (€11.160,00 συμπ. Φ.Π.Α.).

### **Το Γενικό Νοσοκομείο Παίδων «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»**

**σας προσκαλεί να υποβάλλετε προσφορά για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού διαμοιρασμού ερωτηματολογίων, συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων για την ικανοποίηση των νοσηλευόμενων, αλλά και των τακτικών εξωτερικών ασθενών, για χρονική διάρκεια δύο (2) ετών.**

**Πιθανή δαπάνη €9.000,00 πλέον ΦΠΑ ή €11.160,00 συμπ. Φ.Π.Α.24%**

### **1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η προσφορά θα κατατεθεί για τα είδη του Παραρτήματος Α' της παρούσης.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για 120 ημέρες τουλάχιστον από την επομένη της λήξης της προθεσμίας υποβολής.

**Οι προσφορές θα υποβάλλονται σε κλειστό φάκελο στη Κεντρική Γραμματεία του Νοσοκομείου έως 07/07/2022 και ώρα 14:30.**

## 2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ-ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Μετά την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης ανάθεσης, ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σχετική σύμβαση προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, και συγκεκριμένα:

i) απόσπασμα ποινικού μητρώου με ημερομηνία έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την υποβολή του ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά για:

- Τις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), Ο.Ε. και Ε.Ε., τους διαχειριστές.
- Τις περιπτώσεις Α.Ε., τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Τις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

ii) Φορολογική ενημερότητα.

iii) Ασφαλιστική ενημερότητα.

iv) Αποδεικτικά Έγγραφα Νομιμοποίησης:

- Για Ανώνυμη εταιρεία απαιτείται: α) ισχύον καταστατικό της, β) σειρά Φ.Ε.Κ. σύστασης, τροποποιήσεων καταστατικού και γ) Φ.Ε.Κ., στο οποίο υπάρχει δημοσιευμένη ολόκληρη η ανακοίνωση με το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκπροσώπηση της συγκεκριμένης εταιρείας.
- Για Ε.Π.Ε., κωδικοποιημένο καταστατικό, από το οποίο προκύπτει ο διαχειριστής της Ε.Π.Ε.
- Εάν ο προσφέρων είναι προσωπική εταιρεία (Ο.Ε., Ε.Ε.) πρέπει να προσκομίσει επικυρωμένο αντίγραφο του τελευταίου ισχύοντος καταστατικού.
- Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Τα νομιμοποιητικά έγγραφα και στοιχεία πρέπει να αποδεικνύουν την εν γένει νομική κατάσταση του συμμετέχοντος και από αυτά πρέπει να προκύπτουν ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Δ.Σ. της Α.Ε. και τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή της το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των

εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου. Τα φυσικά πρόσωπα, θα υποβάλλουν έναρξη επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τις μεταβολές του.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 19 του Ν. 4412/2016, περί οικονομικών φορέων. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Κ. ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»

ΑΘΗΝΑ 21/6/2022

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί μελέτη ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών/τακτικών ασθενών, απαιτούνται τα εξής:

**Α) Διαμοιρασμός ερωτηματολογίων και συλλογή δεδομένων:**

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να φιλοξενεί σε cloud server δικό του το Λογισμικό Διαμοιρασμού και Συλλογής ερωτηματολογίων καθώς και την καλή λειτουργία και συντήρηση του λογισμικού.
- Η αναθέτουσα αρχή θα διαθέσει στον υποψήφιο ανάδοχο συγκεκριμένα ερωτηματολόγια της προτίμησής της σε μορφή word στην Ελληνική γλώσσα. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ενδέχεται το ερωτηματολόγιο και το QR να αλλάξουν.
- Δυνατότητα διάθεσης του ερωτηματολογίου και στην Αγγλική γλώσσα. Τη μετάφραση θα αναλάβει ο υποψήφιος ανάδοχος.
- Τα ερωτηματολόγια θα παραμετροποιηθούν και θα διαμοιραστούν από τον ανάδοχο ηλεκτρονικά μέσω Λογισμικού Διαμοιρασμού και Συλλογής ερωτηματολογίων με τους εξής 2 τρόπους:

**α)** μέσω διαφημιστικών φυλλαδίων που θα εκτυπώσει η αναθέτουσα αρχή, σε ποσότητα έως 120.000 τεμ/έτος. Στο κάθε διαφημιστικό φυλλάδιο θα είναι τυπωμένο το QR Code που αντιστοιχεί σε κάθε ερωτηματολόγιο (εσωτερικών ή τακτικών/εξωτερικών ασθενών).

**β)** με την ανάρτηση κάδρων, 400 τεμάχια, στους τοίχους των Τμημάτων Νοσηλείας, αλλά και στους χώρους αναμονής των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων, διαστάσεων Α4 (21X30) και σε χρώμα που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή. Την ανάρτηση θα αναλάβει ο υποψήφιος ανάδοχος με την καθοδήγηση του εκάστοτε Προϊστάμενου Νοσηλευτικού Τμήματος.

- Το λογισμικό θα πρέπει να είναι απόλυτα προσαρμοσμένη στις ανάγκες του Νοσοκομείου και να έχει δυνατότητα υποβολής απεριόριστου αριθμού ερωτήσεων και απεριόριστες απαντήσεις διαβαθμούμενης κλίμακας έως 10.
- Το λογισμικό θα πρέπει να λειτουργεί από όλα τα κινητά τηλέφωνα και να εκτελείται σε όλα τα γνωστά Προγράμματα πλοήγησης (chrome, edge, mozilla, internet explorer κλπ).

- Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να δώσει πρόσβαση στην αναθέτουσα αρχή στην πλατφόρμα που θα παρέχει, για προβολή και επεξεργασία των αποτελεσμάτων.

#### **B) Στατιστική Ανάλυση & Συμβουλευτική:**

- Στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων από data analyst και πρόταση σημαντικών και αξιοποιήσιμων αποτελεσμάτων με σκοπό τη δημοσίευση επιστημονικού άρθρου.
- Τα αποτελέσματα θα αποστέλλονται σε μορφή report (πίνακες και σχόλια) κάθε 6 μήνες στη Διοίκηση του Νοσοκομείου και στο Τμήμα Ποιότητας. Επιπλέον, τα δεδομένα (data) να εμφανίζονται σε real time dashboard και να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής ανα πάσα στιγμή σε μορφή excel από την αναθέτουσα αρχή.
- Επιπλέον, στα παραδοτέα περιλαμβάνονται 2 επιστημονικές αναλύσεις στα 2 χρόνια, ασχέτως της τυπικής ημερομηνίας έναρξης και λήξης της σύμβασης ήτοι 1 επιστημονική ανάλυση ανα έτος. Ως αρχή του έτους λογίζεται η ημερομηνία έναρξης της συλλογής των δεδομένων.
- Επιστημονική συμβουλευτική και καθοδήγηση στη συγγραφή των 2 ανωτέρω επιστημονικών άρθρων προς δημοσίευση σε περιοδικά που αρχειοθετούνται σε διεθνείς βάσεις δεδομένων (Pub Med, Scopus) με τα αποτελέσματα από τα συλλεγόμενα δεδομένα.

#### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ**

|               | <b>Υπηρεσία/είδος</b>                                                                                                     | <b>Τιμή για 2 έτη</b>            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1             | Ανάπτυξη Λογισμικού Διαμοιρασμού και Συλλογής ερωτηματολογίων, συντήρηση του λογισμικού και φιλοξενία του σε cloud server | 6.000 €                          |
| 2             | Στατιστική Ανάλυση και Συμβουλευτική για 4 6μηναία reports και 2 επιστημονικά άρθρα προς δημοσίευση                       | 2.000 €                          |
| 3             | 400 Κάρδα A4 διαστάσεων 21X30                                                                                             | 1.000 €                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |                                                                                                                           | <b>9.000 €<br/>πλέον ΦΠΑ 24%</b> |